

Privacyverklaring *Ellie Vertelt*

Inleiding

Sinds 25 mei 2018 moet elk bedrijf in Nederland zich houden aan de nieuwe privacyregels, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, oftewel de AVG. Deze wet zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Elk bedrijf waarmee u als klant of opdrachtgever in contact komt, moet in een privacy reglement inzichtelijk maken hoe er met uw gegevens wordt omgegaan en op welke wijze deze worden verwerkt.

In deze privacy verklaring wordt uitgelegd hoe, wanneer en welke persoonsgegevens *Ellie Vertelt* verwerkt, waarom wij ze opslaan en waarvoor we ze gebruiken.

Definities

Persoonsgegevens: Een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto's, vingerafdrukken, IP-adressen, IQ en postcodes.

Bijzondere persoonsgegevens Gevoelige gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven. Ook een lidmaatschap van een vakvereniging is een bijzonder persoonsgegevens.

Verwerking: Onder verwerking wordt elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens bedoeld. In de wet staan voorbeelden van verwerking: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekking door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Cookie: Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Toepassing

Deze verklaring is van toepassing op alle door *Ellie Vertelt* geleverde producten en diensten. *Ellie Vertelt*, gevestigd op Vaandersweid 4 te Enkhuisen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bedrijfs- en contactgegevens

Ellie Vertelt legt verhalen van mensen vast in de vorm van op maat gemaakte levens- en jubileumboeken voor iedere gelegenheid, voor particulieren en bedrijven. Dit doet *Ellie Vertelt* door middel van interviews, vragenlijsten en/of aangeleverde teksten en foto's door de opdrachtgever. Deze verhalen die hieruit voortkomen worden uitgewerkt met als eindresultaat een persoonlijk boek variërend van 25 tot en met 150 pagina's, voorzien van foto's en teksten, geschreven in de ik-vorm.

Ellie Vertelt

Ellen Berkhout
Vaandersweid 4
160 2MJ Enkhuisen
06-36 26 56 82
www.ellievertelt.nl
info@ellievertelt.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)

- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (bij betalingen)
- IP-adres
- Locatie
- Internet browser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Doel verwerking persoonsgegevens

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met **Ellie Vertelt**, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Om u via een nieuwsbrief te informeren indien u zich daar mondeling, schriftelijk of via de website zelf voor heeft aangemeld;
- **Ellie Vertelt** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- **Ellie Vertelt** verzamelt gegevens over uw activiteiten op onze website om de website te verbeteren. Dit gebeurt door Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie als de duur van uw bezoek en de pagina's die u bezoekt.
- **Ellie Vertelt** gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bijzondere persoonsgegevens

- Alle persoonsgegevens uit uw verhaal die u verstrekt op basis waarvan uw levensverhaal wordt geschreven;
- Foto's indien u ons opdracht heeft gegeven voor een fotoreportage;
- Foto's die u zelf uit uw album aan ons heeft verstrekt;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch en die van actief belang zijn voor het goed uitvoeren van de dienst;
- Geluidsopnamen van interviews

Doel verwerking bijzondere persoonsgegevens

Ellie Vertelt verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Onze dienst bestaat uit het vastleggen van uw persoonlijke levensverhaal vast in de vorm van een boek. **Ellie Vertelt** verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als deze in uw levensverhaal aan de orde komen. Ze worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan alleen in uw verhaal.

Regels verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens is **Ellie Vertelt** gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt **Ellie Vertelt** zich het recht

voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Het bewaren van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door **Ellie Vertelt** maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Het versturen van nieuwsbrieven: Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in **Mailchimp**. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@ellievertelt.nl

Contact opnemen: Op het moment dat u contact opneemt met **Ellie Vertelt** via mail, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Opslag periode Analytics: De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Uw levensverhaal: van uw verhaal wordt een tekstbestand gemaakt en een definitieve opmaak. Beide bestanden worden voor onbepaalde tijd opgeslagen en bewaard op een beveiligde locatie van **Ellie Vertelt**, mits u aangeeft dit niet te willen. Dit kunt u schriftelijk aangeven per e-mail. Wij bewaren uw levensverhaal voor de volgende doeleinden:

1. Om boeken te kunnen nabestellen
2. Voor vermelding op onze website indien u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
3. Om de diensten van **Ellie Vertelt** te kunnen verbeteren.

Het definitieve opgemaakt bestand zal daarnaast maximaal 2 maanden bewaard worden in de beveiligde omgeving van de partij bij wie wij uw boek laten drukken.

Interviews: opgenomen geluidsopnamen die gemaakt zijn tijdens de interviews dienen alleen als ondersteuning bij de uitwerking van uw verhaal. Na de levering van het eindproduct, worden deze opnamen gewist.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Ellie Vertelt verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Denkt u daarbij aan de drukker van uw boek of aan de boekhoudadministratie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar info@ellievertelt.nl.

Beveiliging

Ellie Vertelt hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. **Ellie Vertelt** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige

(andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij **Ellie Vertelt** toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

Onze website is SSL beveiligd en inloggen kan alleen via Two Factor Authentication.

In het geval **Ellie Vertelt** gebruik maakt van de diensten van derden, zal **Ellie Vertelt** in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal **Ellie Vertelt** u hierover binnen vijf werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@ellievertelt.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen, via info@ellievertelt.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d.-2019

Door: Ellen Berkhout